



**Департамент финансов и экономики  
Ненецкого автономного округа  
(ДФЭ НАО)**

**ПРИКАЗ**

от 02 июня 2017 г. № 9-о  
г. Нарьян-Мар

**О канале прямой связи для инвесторов,  
осуществляющих или планирующих осуществлять  
инвестиционную деятельность на территории  
Ненецкого автономного округа**

В целях реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р, в рамках закона Ненецкого автономного округа от 19.09.2014 № 94-оз «О государственной поддержке инвестиционной деятельности в Ненецком автономном округе, осуществляемой в форме капитальных вложений», для обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Ненецкого автономного округа, с уполномоченным органом исполнительной власти Ненецкого автономного округа и специализированной организацией по привлечению инвестиций и работе с инвесторами для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок работы канала прямой связи инвесторов для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов, согласно Приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности  
руководителя Департамента  
финансов и экономики  
Ненецкого автономного округа



О.С. Стрепетилова

Приложение  
к приказу Департамента  
финансов и экономики  
Ненецкого автономного округа  
от 02.06.2017 № 9-о  
«О канале прямой связи для  
инвесторов, осуществляющих  
или планирующих осуществлять  
инвестиционную деятельность  
на территории Ненецкого  
автономного округа»

**Порядок работы канала прямой связи  
инвесторов для оперативного решения возникающих  
в процессе инвестиционной деятельности вопросов**

Раздел I  
**Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Ненецкого автономного округа, а также порядок оперативного устранения нарушений законодательства Ненецкого автономного округа, выявленных по результатам работы канала прямой связи.

2. Канал прямой связи создан в целях обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Ненецкого автономного округа, с уполномоченным органом исполнительной власти Ненецкого автономного округа, а также специализированной организацией по привлечению инвестиций и работе с инвесторами (далее – специализированная организация) для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности с использованием средств телефонной связи, электронной почты и инвестиционного портала Ненецкого автономного округа.

3. Работу канала прямой связи для инвесторов обеспечивают уполномоченный орган исполнительной власти Ненецкого автономного округа и специализированная организация.

Уполномоченным органом исполнительной власти Ненецкого автономного округа, обеспечивающим работу канала прямой связи для

инвесторов, является Департамент финансов и экономики Ненецкого автономного округа (далее – уполномоченный орган).

Специализированной организацией, обеспечивающей работу канала прямой связи для инвесторов, является организация, наделенная постановлением Администрации Ненецкого автономного округа, полномочиями по привлечению инвестиций и работе с инвесторами.

4. Канал прямой связи для принятия обращений инвесторов отвечает требованиям:

1) равного доступа инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Ненецкого автономного округа;

2) контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

3) объективного, всестороннего и оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

## Раздел II

### Порядок работы канала прямой связи

5. Функцию канала прямой связи выполняют:

1) доступные для заявителя номера телефонов канала прямой связи, информация о которых размещается на Инвестиционном портале Ненецкого автономного округа в разделе «Канал прямой связи»;

2) доступные для заявителя электронные адреса, информация о которых размещается на Инвестиционном портале Ненецкого автономного округа в разделе «Канал прямой связи»;

3) электронное обращение посредством использования раздела «Обратная связь» Инвестиционного портала Ненецкого автономного округа.

6. Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

7. Обращения инвесторов должны относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Ненецкого автономного округа.

8. Обращения инвесторов вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежат регистрации в день поступления, в случае поступления обращений инвесторов в выходной или нерабочий праздничный день их регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.

В случае поступления обращения в адрес специализированной организации, специализированная организация в течение 2 рабочих дней со дня поступления обращения уведомляет об этом уполномоченный орган.

9. Инвестор вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи при обращении сообщает:

1) суть обращения с приложением при необходимости копий документов и материалов в электронной форме;

2) фамилию, имя, отчество лица, обратившегося для оперативного решения вопросов;

3) наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя);

4) контактные данные: номер телефона, юридический адрес и адрес электронной почты для получения ответа на обращение;

5) способ получения ответа на обращение.

10. Ответ на обращение представляется инвестору выбранным им способом в течение 10 рабочих дней со дня регистрации обращения, за исключением случаев обращений за комплексным сопровождением инвестиционных проектов по принципу «одного окна».

В случае обращения за комплексным сопровождением инвестиционных проектов по принципу «одного окна» ответ на обращение готовится в сроки и в порядке, установленном постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 16.12.2013 № 462-п «Об утверждении Регламента комплексного сопровождения инвестиционных проектов, реализуемых или планируемых к реализации в Ненецком автономном округе, по принципу «одного окна».

В случае подготовки ответа на обращение уполномоченным органом, уполномоченный орган направляет в электронной форме копию ответа в адрес специализированной организации.

В случае подготовки ответа на обращение специализированной организацией, ответ подлежит согласованию с уполномоченным органом.

11. Контроль за исполнением сроков, установленных настоящим Порядком, осуществляет уполномоченный орган.

### Раздел III

#### **Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Ненецкого автономного округа, выявленных по результатам работы канала прямой связи**

12. Нарушения законодательства Ненецкого автономного округа, выявленные по результатам работы каналов прямой связи, подлежат оперативному устранению.

13. В целях оперативного устранения нарушений законодательства Ненецкого автономного округа, выявленных по результатам работы каналов прямой связи, уполномоченный орган осуществляет следующие действия:

1) в течение 3 рабочих дней со дня поступления обращения о нарушении законодательства Ненецкого автономного округа готовит проект о внесении изменений в соответствующий окружной закон и (или) нормативный правовой акт Ненецкого автономного округа (далее – проект о внесении изменений);

2) в течение 2 рабочих дней со дня подготовки проекта проект о внесении изменений направляет его в Администрацию Ненецкого автономного округа для принятия в установленном порядке;

3) в течение 3 рабочих дней со дня принятия проекта о внесении изменений уведомляет об этом инвестора.

14. В отношении проекта о внесении изменений в соответствии с постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 30.10.2013 № 382-п «О внедрении процедур оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Ненецкого автономного округа и экспертизы действующих нормативных правовых актов Ненецкого автономного округа» процедура оценки регулирующего воздействия не проводится.

---